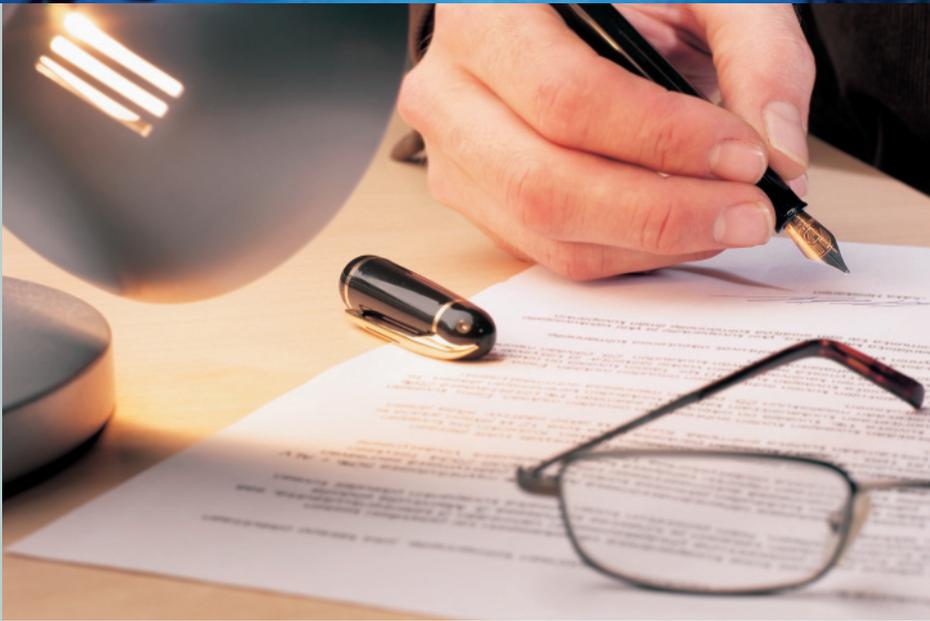


MERKEL & PARTNER

GESELLSCHAFT FÜR MARKETING- UND  
VERTRIEBSBERATUNG



Mit dem  
**MSPH BeratungsIndex**  
zu mehr Vertriebserfolg  
und effektiverem Marketing



## Was wir Ihnen anbieten

- Umsetzung von Marktforschung in konkrete Vertriebsleistung
- Ableitung der optimalen Vertriebsstrategie
- Optimierung der Leistung des Geschäftsstellennetzes
- Effizienzsteigerung des Marketings
- Verbesserung der Vertriebsunterstützung

## Wie Sie von unserer Arbeit profitieren – Ihr Nutzen

- Steigerung der Vertriebseffizienz
- Verbesserung der Markt- und Wettbewerbsposition
- Marketing professionalisieren
- Einsparpotentiale erkennen und nutzen

## Wie wir für Sie arbeiten

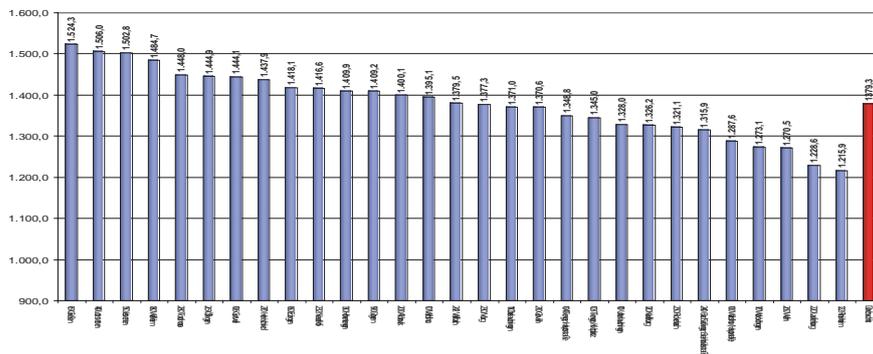
- Analytisch und konsequent
- Umsetzungsmaßnahmen werden in Filialworkshops erarbeitet
- Der MSPH-Index zeigt jeder Geschäftsstelle ihre Stärken, aber auch ihre Schwächen



## Der MSPH-Beratungsindex™

Der MSPH-Beratungsindex™ ist eine auf Marktforschungsdaten gestützte Methode zur Effizienzmessung der Vertriebsleistung und Vertriebskraft. Der MSPH-INDEX™ macht es jetzt möglich, externe Marktforschungsdaten für die Steigerung des Vertriebserfolges einzusetzen und für eine zielgerichtete Schwachstellenanalyse des Vertriebes heranzuziehen. Durch den MSPH-Beratungsindex™ kann der Vertriebserfolg und das Marketing stetig und systematisch optimiert werden.

Entwickelt wurde das neuartige Konzept von der Beratungsgesellschaft Merkel & Partner in Zusammenarbeit mit der Sparkasse Hochrhein.



*Klare Übersicht über die Markstellung und Akzeptanz der Filiale bei den Kunden und zwar unabhängig von ihren tatsächlichen Vertriebserfolgen*

Zufriedenheit insgesamt, Top-Box	ausführliche Beratung erfolgt	Initiative ging von der Sparkasse aus	Beratung war auf persönliche Vorstellungen und Ziele zugeschnitten	Fachwissen des Beraters, Top-Box	Vertragsabschluss erfolgt	Informationsverhalten, Top-Box	Verbesserungen insgesamt	Preissensibilität TOP Box (Zinsen und Konto), Frage 13	Produktivitätsquoten	Freundlichkeit	Initiative ging vom Kunden aus
106	127	179	104	100	98	104	133	115	104	108	79
108	116	139	108	110	108	101	72	153	95	108	90
100	99	134	108	110	95	107	127	146	92	106	95
111	82	100	108	110	94	124	22	119	104	110	106
106	107	118	108	104	115	101	75	112	109	101	104
98	92	100	112	110	107	103	80	89	86	104	106
106	107	119	104	100	101	111	100	129	101	98	84
101	83	93	103	104	104	112	102	106	87	108	94
112	111	90	104	96	107	107	52	126	109	107	109
109	89	81	106	106	103	110	91	78	95	102	94
103	114	74	103	109	108	105	112	72	105	100	110
103	119	119	106	101	104	96	103	87	102	97	87
106	100	82	103	109	98	102	94	101	105	100	108
100	99	125	102	102	95	96	81	133	95	99	95
100	71	95	112	104	106	89	113	84	97	101	99
95	95	125	103	100	105	92	98	88	98	97	93
101	103	83	97	102	94	106	63	97	100	103	100
99	98	121	98	100	86	97	86	69	101	103	91
89	106	132	89	97	98	102	95	105	102	92	89
93	112	70	108	105	103	87	189	57	110	89	107
90	89	100	104	100	96	96	121	85	104	87	100
101	112	99	95	87	106	94	70	105	117	101	104
97	97	67	94	97	95	106	93	80	93	99	109
94	93	74	95	100	102	101	112	92	100	91	100
100	102	74	85	96	99	91	134	97	99	96	115
96	102	88	87	88	91	88	104	93	99	102	106
94	106	101	82	85	84	94	88	101	96	102	99
84	87	74	81	88	90	92	171	83	97	94	105
98	82	44	92	80	107	85	122	99	98	98	122

*Grüne Felder:  
kein Handlungsbedarf  
Rote Felder:  
Handlungsbedarf*

## Wer wir sind

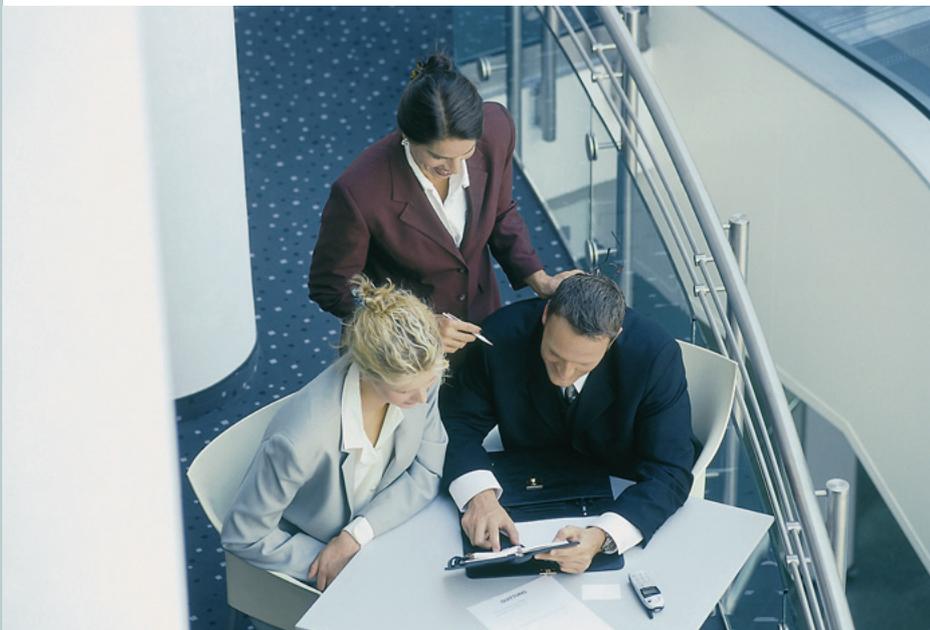
**Merkel & Partner** ist eine Gesellschaft für die Beratung und Umsetzung von Strategie- und Marketingfragen. Besonders Finanzdienstleistungs- und Handelsunternehmen vertrauen auf unsere Kompetenz.

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an oberster Stelle.

Wir begleiten Sie dauerhaft und in enger Zusammenarbeit. Unsere Arbeit endet erst, wenn vereinbarte Ziele erfolgreich umgesetzt wurden.



**Friedbert Steiss**  
Vertriebs- und Verkaufsoptimierung



## Merkel & Partner

Berthold-Brecht-Straße 29  
71093 Weil im Schönbuch  
Telefon 071 57 - 520575  
Telefax 071 57 - 520576  
[www.merkelundpartner.de](http://www.merkelundpartner.de)  
[info@merkelundpartner.de](mailto:info@merkelundpartner.de)